

Політика конфіденційності та правила використання даних

Дата набрання чинності: 24 травня 2018 року

1. Вступ

Colobridge цінує вашу довіру і несе повну відповідальність за захист даних своїх користувачів. Як німецька компанія, ми дотримуємося законів Федеративної Республіки Німеччина, яка у сфері захисту персональних даних є однією з найбільш високорозвинених та надійних у Європейському Союзі, а також європейського законодавства про зберігання та обробку персональних даних GDPR (Загальна угода про захист даних). Цей Документ описує правила і принципи нашого використання інформації:

- 1) зібраної через наші сайти, на яких опубліковані посилання на цей Документ;
- 2) зібраної через сторінки в соціальних мережах;
- 3) яку ви нам надаєте при реєстрації на наших веб-сайтах, надсилаючи нам повідомлення в чаті, по електронній пошті та іншими каналами зв'язку;
- 4) в процесі надання нами послуг, а також шляхом відправки та аналізу повідомлень електронною поштою, які ми надсилаємо Вам з посиланням на цей Документ.

Термін «Користувач» означає будь-яку людину, яка відвідує або іншим чином використовує наші сайти. Використовуючи вищезазначені ресурси, ви погоджуєтеся з положеннями цього Документа.

Дія цієї Політики конфіденційності не поширюється на сторонні компанії, які не належать та/або не перебувають під контролем компанії Colobridge, а також на фізичних осіб, котрі не є співробітниками компанії, або не перебувають у договірних відносинах з нею.

Крім того, ця Політика конфіденційності не поширюється на інформацію, розміщену клієнтами на наших обчислювальних ресурсах в рамках отримання платних послуг. Така інформація підпадає під дію положень відповідного договору про надання телекомунікаційних послуг.

2. Які дані ми реєструємо?

Персональні дані

Відомості, які дозволяють ідентифікувати користувача або відомості, що стосуються особи, що ідентифікується. Наприклад, ім'я, прізвище, назва компанії, посада, поштова адреса, номер телефону та адреса електронної пошти. Повідомляючи нам або нашим провайдером особисту інформацію іншої особи, ви заявляєте, що уповноважені передавати ці дані та даєте згоду на їх використання відповідно до положень цього Документу.

Платіжні дані

Всі автоматичні платежі, які ви можете здійснити через свій особистий кабінет, обробляються на стороні платіжних систем. Ми не зберігаємо в себе ваші платіжні дані, але маємо доступ до інформації, яка зберігається у процесора платежів. Ця інформація не включає номер вашої кредитної картки і паролі до ваших облікових записів. Вона служить виключно для ідентифікації джерела оплати в системі і використовується виключно для перевірки надходження коштів на наші рахунки.

IP-адреса

Це унікальна мережева адреса, яку використовує Ваш провайдер інтернет-послуг для організації доступу до Інтернету. Кожен раз, коли ви відвідуєте сайт, IP-адреса, час відвідування та сторінки, які ви переглядали, автоматично розпізнаються та записуються в наших серверних журналах. Фіксація IP-адреси є поширеною практикою для багатьох веб-сайтів, додатків та інших сервісів. Ми використовуємо IP-адреси для статистичної обробки даних по використанню сайту, діагностики серверних проблем та визначення регіонів відвідування.

Cookies та інший трекінг даних

З метою розвитку, персоналізації та вдосконалення наших сервісів ми автоматично збираємо певні дані та зберігаємо їх у журналах. Крім того, коли ви відвідуєте наші сторінки, ми можемо автоматично збирати деякі дані з ваших пристроїв. Ця інформація може включати IP-адреси, тип браузера, ОС, джерело переходу на наш сайт (URL), дату і час. Для збору цієї інформації ми використовуємо файли cookie: дані, які дозволяють нашим веб-сервісам ідентифікувати вас. Ми зберігаємо інформацію, зібрану за допомогою файлів cookie, журналів, з метою врахування ваших уподобань та інтересів. Ми також можемо збирати інформацію про те, як ви використовуєте наші послуги та ресурси, їх функціонал, частоту ваших візитів та взаємодій.

Дані про використання наших сервісів

Для підтримки якості послуг, що надаються, моніторингу робочого стану систем, розробки нових послуг і функціоналу, захисту наших сервісів та клієнтів, надання технічної підтримки, ми ведемо облік використання ресурсів: пам'яті, навантаження процесора, використання сховища даних а також інших показників.

Ми також можемо отримувати від третіх осіб ваші дані, які є знаходяться у відкритому публічному доступі, і пов'язувати їх із даними, які ми вже маємо.

Мета збору або реєстрації даних у кожній з форм, передбачених для цього, буде зрозуміла з контексту сторінки розміщення форми та/або пояснена додатково в самій формі.

3. Для чого ми використовуємо персональні дані?

Ми використовуємо персональні дані для того щоб:

- відповідати на звернення та обробляти запити від наших користувачів, зокрема для того, щоб надсилати документи, інформацію про наші продукти та послуги, а також надсилати електронні листи;
- спілкуватися з вами та надавати відповідні послуги по сервісному обслуговуванню;
- надсилати адміністративну інформацію, наприклад, щодо веб-сайту та змін в наших комерційних умовах та директивах;
- покращувати, змінювати та персоналізувати сайт, надаючи клієнтам інформацію про продукти, які найкращим чином відповідають їхнім очікуванням та потребам;
- покращувати та змінювати послуги, що надаються, розробляти нову продукцію, розширювати нашу комерційну діяльність;
- оцінювати ефективність рекламних кампаній;
- інформувати користувачів щодо маркетингових акцій (розіграшів, конкурсів і т.д.) та надавати користувачам можливість брати в них участь;
- використовувати в службових цілях: наприклад, для аналізу даних, проведення аудиту,

- для ведення бухгалтерської та фінансової звітності відповідно до чинного законодавства Німеччини, контролювати і попереджувати інциденти шахрайства, розширяти та виявляти поточні тенденції використання продуктів та послуг;
- для створення комплексного аналізу за допомогою інструментів Business Intelligence, який дає нам змогу підвищити ефективність нашої комерційної діяльності.

Крім того, ми використовуємо Ваші персональні дані, за необхідності:

- відповідно до чинного законодавства (включаючи нормативні акти за межами країни вашого проживання);
- для дотримання законодавчих норм;
- у випадках отримання офіційного запиту від державних органів (включаючи державні установи за межами країни вашого проживання);
- для впровадження наших комерційних умов;
- для захисту нашої операційної діяльності;
- для захисту прав, конфіденційності, безпеки та власності Colobridge, користувачів та ін.; для подачі скарг або обмеження збитків.

4. Передача персональних даних

Компанія Colobridge має право передавати персональні дані третім особам тільки у випадках якщо це необхідно для надання послуг клієнтам або для виконання операційної діяльності компанії. У всіх інших випадках персональні дані можуть передаватися тільки за згодою власника. Colobridge несе відповідальність за використання даних, переданих третім особам.

5. Захист особистої інформації

Ми вживаємо максимально можливих заходів для захисту вашої особистої інформації від втрати, несанкціонованого доступу, неправомірного використання, зміни, спотворення та розкриття.

Окремо ми наголошуємо, що існуючі методи інформаційної безпеки не можуть гарантувати 100-відсотковий захист ваших даних від несанкціонованого доступу або хакерських атак. Саме тому передача особистої інформації в режимі онлайн завжди несе певний ризик. Якщо у вас є підстави вважати, що ваша взаємодія з нами стала небезпечною (наприклад, якщо ви підозрюєте загрозу для свого облікового запису), будь ласка, негайно повідомте нас будь-яким зручним способом.

6. Як отримати доступ до своїх даних для редагування, доповнення або видалення?

Якщо ви хочете отримати доступ до зафіксованих та збережених у нас ваших персональних даних, змінити, доповнити, видалити, обмежити їх використання або розголошення, будь ласка, повідомте нас електронною поштою privacy@colobridge.net. Отримавши лист, ми зможемо перевірити і обробити Ваш запит відповідно до чинного німецького законодавства.

З метою захисту при отриманні запитів щодо персональних даних, ми обробляємо лише дані, пов'язані з адресою електронної пошти, з якої ми отримали запит.

Зверніть увагу, що певна інформація повинна зберігатися для обов'язкового ведення документації та/або проведення операцій, які були ініційовані до отримання запиту на доступ, зміну або видалення ваших даних.

Щоб захистити вас і ваші дані, ми можемо вжити розумних заходів для ідентифікації вас при отриманні запитів на видалення або зміну ваших даних.

Ваш запит на видалення даних може бути обмежений, якщо його виконання призведе до:

- порушення компанією Colobridge чинного законодавства;
- того, що компанія Colobridge не зможе розслідувати, захищатися та представляти докази під час судового розгляду;
- розголошення конфіденційної інформації інших осіб;

- порушення комерційної таємниці компанії Colobridge або третіх осіб.

7. Як я можу вплинути на процес збору моїх даних?

У будь-який момент користувач може відмовитися розкривати будь-яку інформацію про себе. Однак в цьому випадку ми не матимемо можливості надавати вам послуги у повній об'ємі і не зможемо обробляти всі ваші запити.

У вас є кілька можливостей відмовитися від маркетингових повідомлень Colobridge: відправити запит електронною поштою на адресу marketing@colobridge.net, перейти за посиланням в електронному листі для призупинення або деактивації розсилки, зв'язатися з нами через одну з форм зворотного зв'язку на сайті компанії.

Ми відповімо на Ваш запит або запити якомога швидше. Зверніть увагу, що навіть якщо ви відмовилися від надсилання маркетингових сповіщень електронною поштою, у подальшому ми залишаємо за собою право в деяких випадках надсилати вам важливі адміністративні повідомлення.

8. Сторонні сайти

Наші сайти дозволяють користувачеві переходити на інші веб-ресурси за допомогою прямих посилань або через додатки, таких як кнопка **«Поділитися»** або **«Мені подобається»**. Аналогічний спосіб працює і в зворотному напрямку: можна зайти на наші сайти з інших сайтів. Однак, зверніть увагу, що в цьому випадку принципи захисту даних, а також зміст інших сайтів вказані в Політиці конфіденційності сайту, який ви відвідуєте, а не в цьому Документі.

Ми рекомендуємо вам ознайомитися з Політикою конфіденційності сайтів, що відвідуєте, послугами та додатками щодо реєстрації та використання ваших особистих або інших даних.

Ми не несемо відповідальності за політику та принципи реєстрації, використання та розкриття інформації (включаючи безпеку) інших організацій, таких як, наприклад, Facebook, Apple, Google, Microsoft або розробників та постачальників додатків, провайдерів соціальних мереж, операційних систем, компаній мобільного зв'язку або виробників обладнання. Це правило також поширюється на всю особисту інформацію, яку ви розкриваєте нам через/у зв'язку з використанням додатків, сторінок соціальних мереж по відношенню до інших компаній.

9. Сторонні послуги

Реклама

Ми використовуємо сторонні сервіси: Google Adwords, Yandex Direct, Facebook для показу релевантної реклами. Рекламні повідомлення цих платформ відображаються всередині їх рекламної мережі, в момент коли ви ними користуєтесь. Всі дані, зібрані цими системами, зберігаються і обробляються на серверах цих сервісів.

Аналітика

Ми користуємося сервісами Google Analytics, Yandex Metrica для аналізу ефективності наших сайтів.

Будь ласка, ознайомтеся з умовами обробки даних вищезазначеними сервісами:

<https://yandex.com/support/metrica/general/gdpr.html>

<https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites/>

<https://www.facebook.com/business/gdpr>

Надсилання повідомлень електронною поштою

Щоб надсилати електронні листи нашим контактам, ми використовуємо сервіси Mailchimp.

Умови політики конфіденційності цього сервісу наведені тут:
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

10. Персональні дані дітей

Компанія Colobridge не збирає навмисно персональні дані дітей. Послуги компанії Colobridge не призначені для дітей, молодших за 16 років. Якщо вам стане відомо, що дитина, яка не досягла 16 років, надала нам свої персональні дані, тим самим порушивши цю угоду, просимо вас негайно повідомити про це на пошту privacy@colobridge.net.

11. Зміни в Політиці конфіденційності

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Наведена вище дата введення інформує про внесення останніх змін до Документа. Зміни до Політики конфіденційності набувають чинності з моменту публікації зміненої версії на сайті. Наші клієнти та інші користувачі наших ресурсів отримають повідомлення електронною поштою про ці зміни. Якщо ви користуєтеся сайтом після внесення таких змін, будь ласка, ознайомтеся з актуальною версією цього Документа.