



Der Vertrag über die Bereitstellung der Dienstleistungen Nr.

Datum:

_____ (der Vertragspartner), nachfolgend „Kunde“ genannt, vertreten durch (Stelle, Name) handelnd aufgrund _____ (des Statuts/der Vollmacht) einerseits, und Colobridge GmbH, nachfolgend „Provider“ genannt, vertreten durch den Geschäftsführer Kyrylo Marchenko handelnd aufgrund des Statuts, andererseits, im Folgenden jede Vertragspartei, und zusammen Vertragsparteien genannt, haben diesen Vertrag über Folgendes abgeschlossen:

1. Gegenstand des Vertrages

- 1.1. Der Provider stellt dem Kunden den Zugang zu den Dienstleistungen im Internet gemäß diesem Vertrag und seinen Anlagen bereit. Der Gegenstand des Vertrags ist die Unterbringung des Inhalts, der Information, der Daten und/oder der Ausrüstung des Kunden auf die technischen Ressourcen des Providers mit einem Anschluss zum Internet („Dienstleistungen“).
- 1.2. Die Spezifikation der Dienstleistungen ist in der Anlage №2 aufgeführt, die ein unabdingbarer Teil dieses Vertrags ist.

2. Laufzeit und Kündigung des Vertrages

- 2.1. Dieser Vertrag tritt mit Unterzeichnung in Kraft. Die Vertragsdauer erstreckt sich auf (_____) Monate oder verlängert sich bis zum Ende der Dauer der Dienstleistungen, im Punkt angegeben (der „Anfängliche Zeitabschnitt“). Wenn innerhalb 1 (eines) Monats bis zum Ablauf des Anfänglichen Zeitabschnitts (oder jedes Folgenden Zeitabschnitts) keiner der beiden Vertragsparteien ihre Ansicht äußert den Vertrag zu kündigen, verlängert sich der Vertrag auf jedes nächste Jahr (der „Folgende Zeitabschnitt“) zu gleichen Bedingungen ausgenommen das Wert und die Auflistung der Dienstleistungen, die, falls geändert, durch die Spezifikationsunterzeichnung für den Folgenden Zeitabschnitt bestimmt werden. Wenn eine Vertragspartei der anderen Vertragspartei Bescheid über die Vertragsauflösung zur oben angegebenen Frist gibt, hört der Vertrag ihre Wirkung am letzten Tag des Anfänglichen Zeitabschnitts oder jedes Folgenden Zeitabschnitts entsprechend auf.
- 2.2. Jede der Parteien darf auf die Verlängerung des Vertrages nach dem Vertragsablauf zur im Punkt 2.1 dieses Vertrags bestimmten Frist verzichten. Die entsprechende Benachrichtigung soll per Email an billing@colobridge.net oder über das Ticketsystem in seinem Kundenkonto verschickt werden. Der Provider informiert den Kunden über seine Absicht, den Vertrag nicht zu verlängern, über das Ticketsystem im Kundenkonto. Alle finanziellen Verschuldungen, die zum Moment der Vertragskündigung noch offen sind, müssen beglichen werden.
- 2.3. Dieser Vertrag kann in beiderseitigem Einverständnis geändert oder gekündigt werden, sofern hierin nicht direkt etwas anderes angegeben ist.
- 2.4. Die Dienstleistungsfrist für jede im Punkt 2.1 angegebene Periode der Wirkung dieses Vertrags beträgt [.] ([.]) Monate („Dienstleistungsfrist“) vom Anfangsdatum der Dienstleistungen, sofern nichts Gegenteiliges durch die Spezifikation der Dienstleistungen für jede konkrete Dienstleistung vorgesehen ist. Der Beginn der Erbringung der Dienstleistung erfolgt mit der Inbetriebnahme aller Bestandteile des Gerätekomplexes und mit dem Versand der Zugangsdaten für einen Fernzugriffe an den Kunden per E-Mail.
- 2.5. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass das Anfangsdatum der Dienstleistungen (oder jeder einzelnen Dienstleistung gemäß der Spezifikation) bis zum Tag der technischen Bereitschaft des Providers für die bestellte Dienstleistung verschoben werden kann. Dabei kann die

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany

Aufschiebungsperiode des Beginns der Dienstleistung [·] ([·]) Monate vom Zeitpunkt der Unterschreibung dieses Vertrags nicht überschritten.

- 2.6. Der Provider hat das Recht auf eine vorzeitige Kündigung des Vertrages, falls die objektiven Ursachen vorliegen, die keine Folgen der Tätigkeit oder der Untätigkeit des Kunden sind und der Bestimmung der Force-Majeureumstände nicht entsprechen. Der Provider ist verpflichtet, den Kunden über die Kündigung des Vertrags nicht später als 14 Tage vor dem Ablauf des Vertrags zu informieren. Der Kunde wird telefonisch, per E-Mail oder über das Ticketsystem benachrichtigt. Die Gebühren für nicht genutzte Services werden erstattet.
- 2.7. Wenn der Kunde die Bedingungen des Vertrages nicht oder nicht vollständig erfüllt, hat der Provider das Recht auf sofortige Kündigung des Vertrages. In diesem Fall gilt der Vertrag ab dem Zeitpunkt als beendet, an dem der Kunde die entsprechende Mitteilung erhält, die gemäß Punkt 2.6 des Vertrags gesendet wird.

3. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 3.1. Die Vertragsparteien haben vereinbart, dass das Umtauschen von Faksimile- oder Scankopien der unterschriebenen Papiere per E-Mail möglich ist. Dabei sind die folgenden E-Mailadressen der Vertreter der beiden Vertragsparteien zu benutzen:
 - 3.1.1. für den Kunden: [·];
 - 3.1.2. für den Provider: [·];
- 3.2. Alle Kopien der Papiere, die Vertragsparteien durch die oben angegebenen E-Mailadressen gesendet und bekommen haben, werden für Originale gehalten bis zum Moment, wenn die Vertragsparteien die Originale erhalten. Die Kommunikation und die Auftragserteilung durch das Kundenkonto haben Rechtskraft für beide Vertragsparteien. Die Vertragsparteien stellen sicher, dass nur ordnungsgemäß bevollmächtigte Vertreter jeder Vertragspartei, deren Verhalten die Rechtsfolgen für die Vertragspartei haben, den Zugang sowohl zu der angegebenen E-Mail Post, als auch zum Kundenkonto haben.
- 3.3. Die Vertragsparteien können vereinbaren, einfache elektronische Unterschriften zu benutzen, darunter auch die Unterschreibung der Dokumente mit Hilfe der entsprechenden Service der Unterschreibung und des Wechsels der Dokumente. Eine solche Vereinbarung bedarf der Schriftform.
- 3.4. Ein untrennbarer Teil dieses Vertrages sind folgende Dokumente:
 - 3.4.1. Spezifikation der Dienstleistungen (Anlage Nr.1);
 - 3.4.2. Vereinbarung über das Bedienungsniveau (Anlage Nr.2);
 - 3.4.3. Vereinbarung über das Administrationsniveau (Anlage Nr.3);
 - 3.4.4. Zusatzverträge zu diesem Vertrag.
- 3.5. Im Fall der Unstimmigkeiten einzelner Punkte der Dokumente, die im Punkt 3.4 aufgelistet sind, haben die Dokumente in folgender Reihenfolge den Vorrang, sofern nichts Gegenteiliges im Dokument selbst vorgesehen ist:
 - 3.5.1. Die von Vertragsparteien unterschriebenen Zusatzverträge;
 - 3.5.2. Spezifikation der Dienstleistungen;
 - 3.5.3. dieser Vertrag;
 - 3.5.4. Vertrag über das Bedienungsniveau;
 - 3.5.5. Vertrag über das Administrationsniveau.

4. Preise und die Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die Bezahlung der periodischen Dienstleistungen des Providers erfolgt vom Kunden im Voraus für jede ___ () Monate nach dem Erhalt einer Rechnung im Umfang des Gesamtwertes der Dienstleistungen („Abonnementgebühr“).

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



- 4.2. Die Zahlung für einmalige Dienstleistungen erfolgt durch den Kunden im Voraus auf der Grundlage der ausgestellten Rechnung innerhalb der im Punkt 4.10 des Vertrags festgelegten Frist.
- 4.3. Kosten und Umfang der Dienstleistungen sind in der Spezifikation vorgesehen (Anlage Nr. 1).
- 4.4. Der Kunde hat ein Recht darauf, den Umfang der Dienstleistungen zu erweitern oder zu verringern, indem er die Mitteilung auf die E-Mailadresse billing@colobridge.net sendet oder über das Ticketsystem in seinem Kundenkonto mitteilt. Die Vertragsparteien haben vereinbart, dass die Veränderung des Umfangs der Dienstleistungen in jeder konkreten Periode der Wirkung des Vertrages auf der im gegebenen Punkt vorgesehenen Weise Rechtskraft für die Vertragsparteien hat und keine Eintragung der Veränderungen in die Spezifikation der Dienstleistungen für die entsprechende Periode verlangt, falls die Vertragsparteien das Andere nicht vereinbaren.
- 4.5. Im Fall der Verringerung des Umfangs der beim Provider bestellten Dienstleistungen wird die Vorauszahlung für die bestellten Dienstleistungen dem Kunden nicht zurückgebracht.
- 4.6. Der Kunde darf diesen Vertrag vorzeitig nicht kündigen oder den Umfang der Dienstleistungen bis zum Ablauf der minimalen Frist der Dienstleistungen nicht verringern, wenn eine Frist in der Spezifikation angegeben ist.
- 4.7. Der Preis dieses Vertrages entspricht der Summe der Kosten aller während der Laufzeit des Vertrages erbrachten Dienstleistungen des Providers.
- 4.8. Nach der Unterzeichnung des Vertrags bekommt der Kunde ein Kundenkonto auf der Webseite <https://my.colobridge.net> mit einem persönlichen Passwort, wo auch weiterhin die ersten Rechnungen erstellt werden.
- 4.9. Alle Preise und Zahlungen im Rahmen dieses Vertrags erfolgen in Euro.
- 4.10. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum der Erhaltung der Rechnung zu bezahlen.
- 4.11. Der Provider hat das Recht, die Kosten der Dienstleistungen (Anhang Nr.1) im Falle einer objektiven Erhöhung der Kosten für die Erbringung der Dienstleistungen einseitig zu ändern, indem er dem Kunden 30 (dreißig) Tage vor dem Datum der Änderung eine neue Spezifikation gesendet.
- 4.12. Im Fall der Veränderung der in diesem Vertrag angegebenen Vertragsparteiangaben, sollen die Vertragsparteien schriftlich die erneute Information der anderen Vertragspartei innerhalb der 3 (drei) Arbeitstage vom Zeitpunkt der Veränderung mitteilen. Falls die Vertragspartei nicht richtig die Angaben angegeben hat und/oder die entsprechenden Veränderungen nicht mitgeteilt hat, werden die Mitteilungen, gesendet mit der Benutzung der angegebenen Angaben, ordnungsgemäß gesendet.
- 4.13. Die Rechnungen werden nicht später, als 7 Tage vor dem Beginn der folgenden Zahlungsperiode, aufgestellt. Der Kunde wird darüber per Email benachrichtigt.
- 4.14. Die Rechnungen können als PDF-Dateien im Kundenkonto heruntergeladen werden. Auf Anfrage können sie per E-Mail oder in Papierform verschickt werden (für die Zusendung von Originalunterlagen kann nach Wahl des Providers eine Gebühr von 3 Euro pro 1 Blatt erhoben werden).
- 4.15. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungen in seiner E-Mail und/oder seinem Kundenkonto verfolgen, und die Rechnungen innerhalb der in diesem Vertrag festgelegten Frist zu bezahlen, auch wenn die Benachrichtigung über die neue Rechnung aus irgendeinem Grund nicht eingegangen ist.
- 4.16. Verwendet der Kunde eine Zahlungsweise, die zusätzliche Kosten erfordert, trägt der Kunde alle Kosten.
- 4.17. Falls eine Zahlung widerrufen wird, übernimmt der Kunde alle bei der Bearbeitung entstehenden Kosten.

5. Die Dienstleistungen

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



- 5.1. Die Geräte und die Bestandteile des Systems, die für die Bereitstellung der Dienstleistung vom Provider verwendet werden, sind Eigentum des Providers, wenn anders nicht von den Parteien vereinbart wurde.
- 5.2. Der Provider hat das Recht, den Wert gemäß Punkt 4.11 des Vertrages und den Umfang der Dienstleistungen zu ändern. Diese Veränderungen müssen den Handelsstandards entsprechen und die Interessen des Kunden berücksichtigen. Die rechtlichen Anforderungen können, zum Beispiel, der Grund für solche Veränderungen sein.
- 5.3. Der Kunde hat das Recht, die Qualität oder den Umfang der gelieferten Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen ab Datum der Bereitstellung der Dienstleistung zu reklamieren, wenn diese nach seiner Meinung den festgelegten Beschreibungen nicht entspricht. Wird kein Anspruch innerhalb dieses Zeitraums erhoben, gilt die Dienstleistung als vollständig erbracht.
- 5.4. Erfolgt die Reklamation über den Umfang und bzw. Qualität der Dienstleistung später als nach 14 Tagen nach dem Bereitstellungsdatum, ist der Anspruch nicht rechtskräftig. Die Dienstleistung gilt als vollständig erbracht.
- 5.5. Der Provider muss die Verfügbarkeit aller Dienstleistungen maximal zu 100% gewährleisten.
- 5.6. Der Provider verpflichtet sich, den Kunden über die möglichen Störungen sowie über die durchzuführenden Wartungsmaßnahmen zu informieren. Während der Durchführung der Wartungsmaßnahmen gilt die Dienstleistung als erbracht.
- 5.7. Die technischen Anfragen, die Störungsmeldungen werden über das Ticketsystem im Kundenkonto rund um die Uhr ohne Feiertage bearbeitet.
- 5.8. Die Rahmen und die Bedingungen der Bereitstellung des technischen Supports, sowie die Servicequalität werden in der Vereinbarung über das Bedienungsniveau zusammengefasst. Diese ist ein untrennbarer Bestandteil dieses Vertrags.
- 5.9. Die Software, die vom Provider dem Kunden bereitgestellt wird, kann vom Kunden nur bestimmungsgemäß und nur während der Zeitdauer der Bereitstellung der Dienstleistungen vom Provider verwendet werden. Die Nutzungsrechte dürfen nicht an die Dritten übergeben werden. Nach der Bereitstellung der Dienstleistungen ist der Kunde verpflichtet, die Kopien der verwendeten Software zu entfernen. Diese Bedingungen richten sich nicht nach der Software, die sich im freien Zugang befindet, es gelten in diesem Fall nur die entsprechenden Bedingungen des Lizenzabkommens.
- 5.10. Der Provider gibt keine Garantien und wird von der Verantwortung für die Software und die Dienstleistungen der dritten Personen befreit, die von ihm dem Kunden als Wiederverkäufer oder als Partner gewährt wurden. In diesen Fällen gelten die Garantien und die Grenzen der Verantwortung des Herstellers der bestellten Software oder des Lieferanten der Dienstleistungen.

6. Versenden von Anfragen (Tickets)

- 6.1. Anfragen ist die Bewerbung des Kunden beim technischen Support des Providers zum Zweck der Behebung von Störungen, Wartung, Initialisierung von Änderungen in der Zusammensetzung und/oder dem Umfang der erbrachten Dienstleistungen, Erhalt von Beratungsdiensten durch das Ticketsystem im persönlichen Konto des Kunden auf der Website <https://my.colobridge.net>.
- 6.2. Die Registrierung und die Bearbeitung einer Anfrage werden im Ticketsystem ausgeführt.
- 6.3. Beim Versenden einer Anfrage (eines Tickets) gibt der Kunde folgende Information an:
 - die Identifizierungsdaten der betroffenen Dienstleistung (ID der Dienstleistung, IP-Adresse);
 - die ausführliche Beschreibung der Anfrage oder der Störung (Screenshots sowie grafische Darstellungen des Fehlers sind erwünscht und/oder der graphischen Erklärungen in den Formaten .jpg/.gif/.png, wenn es anwendbar ist, erwünscht);
 - weitere Informationen, die Lösung des Problems beschleunigen können (eine Schritt-für-Schritt-Beschreibung wie man den Fehler wiedergeben kann; genaue URL der

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



bestimmten Seite, mit der die Meldung verbunden ist; die verwendete Kundensoftware u.ä.).

7. Die Sicherheit der Daten. Die Datenschutz

- 7.1. Der Provider trägt keine Verantwortung für die Sicherheit der Daten, die auf ihren technologischen Ressourcen gespeichert und überarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, die Sicherungskopie der Daten auf dem Träger zu bewahren, der sich nicht auf dem technischen Plattform des Providers befindet. Im Fall der Informationsverlust trotz der durchgeführten Schutzprozeduren gegen Störungen ist der Kunde verpflichtet, die Sicherungskopien seiner Daten für die Wiederherstellung der Dienstleistung sicherzustellen.
- 7.2. Der Provider trägt keine Verantwortung für die Unversehrtheit und die Ganzheit der Daten, die sich auf dem Server befinden, sowie für das mögliche Risiko, das mit den unrechtmäßigen Handlungen der dritten Personen im Internet verbunden ist.
- 7.3. Der Kunde bekommt die Zugangsdaten zu seinen Services sowie zu seinem persönlichen Kundenkonto, wo auch ein Ticket System integriert ist, um einen technischen Support und eine Beratung zu bekommen. Die Zugangsdaten sind vertraulich, der Kunde übernimmt die Verantwortung für den Schutz dieser Daten. Der Kunde übernimmt auch die Verantwortung für alle Handlungen, die in seinem Namen mit Hilfe seiner persönlichen Angaben im Internet verwirklicht werden.
- 7.4. Der Kunde hat das Recht, Auskunft über den aktuellen Status seines Kontos, die Löschung oder Sperrung seiner Dienste oder seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Forderung kann verweigert werden, falls gesetzliche oder andere wichtige Gründe vorhanden sind. Diese werden dem Kunden mitgeteilt.
- 7.5. Der Provider verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten, für die der Kunde verantwortlich ist, gemäß geltendem deutschen Recht zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern und nicht an die dritte Person weiterzugeben, soweit dies nicht zur Erbringung der bestellten Dienstleistungen erforderlich ist.
- 7.6. Die persönlichen Daten, für die der Kunde verantwortlich ist, werden gesammelt, bearbeitet und benutzt nur zum Zweck der Ausführung des Vertrages, der Verbesserung und der Regulierung der Beziehungen zwischen den Vertragsparteien.
- 7.7. Der Provider hat kein Recht, die persönlichen, für die der Kunde verantwortlich ist, den dritten Personen zu übergeben, mit Ausnahme von Fällen, wenn es eine notwendige Bedingung für die Durchführung der Bezahlung oder der Überlassung der bestellten Dienstleistungen ist.
- 7.8. Die Parteien verpflichten sich, die Vertraulichkeit von Geschäftsgeheimnissen und Informationen zu wahren. Unter die Definition des Geschäftsgeheimnisses fallen alle Informationen über Aktivitäten, die die Parteien während der Ausführung des Vertrags erhalten haben, einschließlich in Bezug auf Produktion, Technologie, Verkauf, Finanzen, Struktur, Management, Softwareprodukte und Fragen der Aktivitäten der Vertragsparteien sowie die Bedingungen und das Verfahren für die Durchführung des Vertrages. Die Weitergabe von Informationen, die ein Geschäftsgeheimnis und/oder vertrauliche Informationen darstellen, ist mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei zulässig, außer in Fällen, in denen die Aufforderung zur Bereitstellung durch eine zuständige Behörde auf den Bestimmungen des Gesetzes erfolgt. Die Bedingungen für die Vertraulichkeit von Geschäftsgeheimnissen und vertraulichen Informationen bleiben 3 Jahre ab dem Zeitpunkt der Beendigung (Beendigung) des Vertrags gültig.

8. Die Rechte und die Verantwortung der Parteien

- 8.1. Der Provider trägt keine Verantwortung für die Vereinbarkeit der bestellten Dienstleistungen oder der bestellten Hardware mit der vom Kunden verwendeten Software.
- 8.2. Der Provider trägt keine Verantwortung für den Erfolg des Projektes und für die wirtschaftliche Tätigkeit des Kunden.

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



- 8.3. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für den Inhalt der Information, die auf seinem Server gespeichert wird, sowie für die installierte Software.
- 8.4. Die Server werden für die Administrierung durch den Kunden vermietet.
- 8.5. Der Kunde verpflichtet sich, Dienstleistungen des Providers gemäß den vereinbarten Bedingungen zu nutzen, und darauf zu achten, dass sein Zugang auf die Ressourcen des Providers und auf das Internetnetz nicht unrechtmäßig verwendet wird.
- 8.6. Es ist verboten, die illegalen Daten und Software auf den Server des Providers zu speichern.
- 8.7. Der Provider übt keine regelmäßige Kontrolle des Inhalts der Webseiten des Kunden aus.
- 8.8. Der Provider hat das Recht, den Server des Kunden zu sperren, falls die darauf gespeicherten Daten gegen den vereinbarten Bedingungen, geistige Eigentumsrechte, die Geheimhaltungsregeln verstoßen und die Rechte von Dritten verletzen.
- 8.9. Der Provider hat das Recht, das Kundenkonto zu sperren und die Bereitstellung aller Dienstleistungen einzustellen, wenn die Rechnung nicht rechtzeitig beglichen wird. Dies kann zu einer vorzeitigen Vertragskündigung führen. In jedem Fall müssen nach Beendigung des Vertrages alle Verschuldungen dem Provider gegenüber beglichen werden.
- 8.10. Die Bereitstellung der Dienstleistung wird erst nach der Begleichung der Forderung fortgesetzt. Während des Zeitraums, in dem die Dienstleistung gesperrt war, gilt sie als erbracht.
- 8.11. Der Provider trägt keine Verantwortung für die Vollständigkeit der nicht gespeicherten Daten, deren Verlust durch eine Sperrung des Servers verursacht werden kann.
- 8.12. Der Provider trägt keine Verantwortung für den möglichen Schaden der Hardware oder der Software, wenn er vom Provider nicht absichtlich zugefügt wird.
- 8.13. Der Provider trägt keine Verantwortung für den Schaden, der infolge der Ereignisse entstehen, die außer dem Einfluss des Providers erscheinen, zum Beispiel die Force-Majeure, die Rechtsnormen oder andere ungeahnte und unabwendbare Umstände. In solchen Fällen bleiben alle finanziellen Verpflichtungen der Parteien unberührt.

9. Der Erfüllungsort und der Gerichtsstand

- 9.1. Der Erfüllungsort dieses Vertrags ist einer von dem Provider gewählten Ort. Wenn es keine andere Information im Vertrag oder im Gesetz gibt, ist der Erfüllungsort Frankfurt am Main (Deutschland).
- 9.2. Die Regelung der Streite zwischen den Parteien geschieht in Rechtsanspruchordnung. Die Frist der Berücksichtigung des Anspruchs bildet 30 Tage ab dem Datum seines Erhalts.
- 9.3. Alle Meinungsverschiedenheiten, Streite, die die Parteien in Rechtsanspruchordnung nicht regulieren können, werden auf dem Rechtsweg im administrativen Gericht Charlottenburg, Berlin (Deutschland) bearbeitet. Der Kunde und der Provider haben auch das Recht, wegen der Ausführung des Vertrages vor Gericht zu klagen, das am Sitz des Beklagten zuständig ist.

10. Die Überlassung der Dienstleistungen an die Dritten

- 10.1. Der Kunde hat das Recht, die Dienstleistungen, die er bei dem Provider erwirbt, dem Dritten zu übergeben. Der Kunde gilt vertragsgemäß als der gerade Auftragnehmer. Nach vorheriger Absprache mit dem Provider, der Kunde bestimmt, welche Dienstleistungen und nach welchen Bedingungen er den dritten Personen gibt.

11. Sonstiges

- 11.1. Es gilt die Gesetzgebung der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.2. Alle Bedingungen dieses Vertrages werden von den Parteien individuell festgelegt und vereinbart und sind keine allgemeinen Geschäftsbedingungen einer der Parteien. Wenn sich im Folgenden eine oder mehrere der Bedingungen des Vertrages ungültig oder nicht durchsetzbar aufweisen, bleiben alle anderen Bedingungen weiterhin gültig. Die ungültigen Bedingungen sollen im Laufe einer Zusammenarbeit geändert werden.

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



11.3. Dieser Vertrag wird in zwei Exemplare in deutsche Sprache geschlossen, die beide die gleiche Rechtskraft haben.

12. Angaben zu den Parteien

	Provider	Kunde
Name:	Colobridge GmbH	
Adresse:	Am Pichelssee 50 13595 Berlin, Deutschland	
Postanschrift:	c/o Telehouse Deutschland GmbH Rezeption 12 Kleyerstraße 75 - 87 60326 Frankfurt am Main, Deutschland	
Tel.:	+38 044 393-42-46 +49 (0)6172 981-99-67	
Email:	info@colobridge.net	
HR /Rg.Nr.:	137986 B	
St.-Nr./IPIH/TIN:	29 253 30544	
Ust-Id.Nr./VAT:	DE 272131073	
Konto:	190099224	
Korrespondentenkonto:	-	
IBAN:	DE04 1005 0000 0190 0992 24	
SWIFT (БИК):	BELADEBEXX	
Vollständiger Name der Bank:	Berliner Sparkasse	
Adresse der Bank:	Berlin	

13. Unterschrift der Parteien

	Kunde	Provider
Position:	Geschäftsführer	Geschäftsführer
Name:	_____	Kyrylo Marchenko
Datum:	"__" _____ 202_	"__" _____ 202_
Stempel/ Unterschrift:	_____	_____

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany

**Anlage Nr. 1**zum Vertrag über die Bereitstellung der Dienstleistungen
Nr. _____ / __ vom "____" _____ 202_**Spezifikation der Dienstleistung**

ID	Beschreibung	Preis, €/mo	Minimale Frist der Dienstleistung n ¹	Anzahl	Betrag, €/mo*
	Dedizierter Server Nr. 1				
	Dedizierter Server Nr. 2				
	IPMI				
	Traffic				
	Internet, port				
	Netzwerk				
	Firewall als Service				
	MS-Lizenzen				
Gesamt:					
VAT 19%:					

ADMINISTRIERUNG, WARTUNG:

Beschreibung	Tarifplan	Minimale Frist der Dienstleistungen	Preis, €/mo	Anzahl	Betrag, €/mo*
Dienstgütevereinbarung (SLA)	Basic		0.00	1	
Administrierung	Basic		0.00	1	
Gesamt:					

¹ Die Frist, in der der Kunde den Vertrag vorzeitig nicht kündigen oder den Umfang der Dienstleistungen nicht verringern darf

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net**COLOBRIDGE**Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany

**INSTALLATION, KONFIGURATION:**

Beschreibung	Preis, €	Anzahl	Betrag, € *
Installation und Konfiguration der Ausrüstung			
Gesamt:			

*Die Kosten werden ohne Mehrwertsteuer angegeben.

Kunde**Position:****Name:** _____**Datum:** "___" _____ 202_**Stempel/
Unterschrift:** _____**Provider****Geschäftsführer**

Kyrylo Marchenko

"___" _____ 202_

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net
COLOBRIDGEKleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



Anlage Nr. 2

zum Vertrag über die Bereitstellung der Dienstleistungen
Nr. _____ / __ vom "____" _____ 202_

Vereinbarung über das Bedienungsniveau

1. Gegenstand der Vereinbarung

Diese Vereinbarung über das Bedienungsniveau ist ein untrennbarer Teil des Vertrages über die Bereitstellung der Dienstleistungen (folgend genannt „Vereinbarung“ und „Vertrag“ entsprechend). Diese Vereinbarung legt das Verfahren und die Bedingungen fest, um dem Kunden die festgelegten Indikatoren des Zugänglichkeitsniveaus der Dienste gemäß dem ausgewählten Tarifplan bereitzustellen.

Die Bedingungsniveaus werden dem Kunden angeeignet und verbreiten sich auf alle Dienste im Rahmen eines Benutzerkontos des Vertragspartners.

2. Begriffe und Bestimmungen

Vorfall ist jedes unvorhergesehene Ereignis, das eine Unterbrechung der Bereitstellung oder eine Verschlechterung der Qualität der Dienstleistungen verursacht oder verursachen kann.

Bearbeitungsstunden der Anträge sind das Zeitintervall, in dem der Provider Bedienungsarbeiten gemäß den Anträgen des Kunden durchführt. Die Bearbeitung von Anträgen erfolgt durch den Provider während der Arbeitszeit, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist.

Reaktionszeit ist die Zeit vom Moment der Antragsregistrierung bis zum Zeitpunkt, wenn der Kunde die Bestätigung bekommt, dass sein Antrag zur Bearbeitung kam.

Benachrichtigungszeit ist das Zeitintervall zwischen den aufeinanderfolgenden schriftlichen Mitteilungen über den aktuellen Stand der Ausführung des Antrags durch die Spezialisten des Providers.

Die Hauptleistung ist die Bereitstellung von Rechenleistung zur Miete (dedizierte Server, IaaS, DRaaS), sowie Colocation und BaaS.

Geplante Arbeiten sind eine Reihe von vorbeugenden Arbeiten zur Aufrechterhaltung des guten Zustands der Ausrüstung, des Netzwerks, der technischen Systeme und der Infrastruktur des Providers oder des Kunden. Sie werden vom Provider und seinen Vertragspartnern durchgeführt.

Dringende Arbeiten sind ein Komplex von außerplanmäßigen Arbeiten, die unverzüglich durchgeführt werden müssen, um verschiedene Notfälle und Störungen von Geräten, Netzwerken, technischen Systemen und Infrastruktur des Auftragnehmers oder des Kunden zu beseitigen oder zu verhindern. Sie werden vom Provider und seinen Vertragspartnern durchgeführt.

Arbeitszeit ist Werktage (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage nach den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland) von 8:00 bis 20:00 UTC +1 (Berlin, Deutschland).

Arbeitsfrei Zeit ist Werktage (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag) von 20:00 bis 8:00 UTC +1 (Berlin, Deutschland), Wochenende (Samstag und Sonntag) und Feiertage (nach deutschem Recht) ab 0 : 00 bis 0:00 UTC +1 (Berlin, Deutschland).

Der Berichtszeitraum ist ein Kalendermonat.

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



Ersatzausrüstung ist ein Server, der dem Kunden bei Bedarf für die Dauer der Behebung des Vorfalls zur Verfügung bereitgestellt wird.

3. Grenzen der Verantwortung

Die Vereinbarung über das Bedienungsniveau umfasst keine Arbeiten zur Administration und technischen Betreuung der dem Kunden erbrachten Leistungen. Die Administration und die technische Unterstützung erfolgen im Rahmen des Dienstes "Administration". Die Vergütungen gelten nur für Basisleistungen, die dem Kunden bereitgestellt werden.

4. Indikatoren des Serviceniveaus

Die Dienstleistung beginnt vom Zeitpunkt ihres Anschlusses vom Provider.

Der Provider stellt dem Kunden Dienstleistungen mit einer Zugänglichkeit nicht niedrigeren angegebenen Indikator, der in dieser Vereinbarung bestimmt ist, gemäß dem gewählten Tarif.

Die Zugänglichkeit wird als Prozentsatz der Zeit der Dienstzugänglichkeit zur Gesamtzeit des Dienstes während des Berichtszeitraums gemessen, mit Ausnahme der in Abschnitt 6 dieser Vereinbarung aufgeführten Fälle.

Die Vereinbarung regelt die in Tabelle 1 angegebenen Qualitäts- und Zeitparameter.

Tarifcharakteristiken	Basic	Premium	Individual
Zugänglichkeit	99,5	99,9	Nach den Vertragsparteienvereinbarungen
Reaktionszeit für Anträge	2 Stunden	30 Min	
Benachrichtigungszeit vom Arbeitsablauf	4 Stunden	1 Stunde	
Die Zeit der bereitgestellten Ersatz-ausrüstung	8 Stunden	3 Stunden	
Zugeteilte Zeit für die Bearbeitung geplanter Arbeiten durch Techniker im Rechenzentrum außerhalb der Arbeitszeit ²	-	2 Stunden	
Die Bearbeitungszeit der Vorfälle	24*7	24*7	
Die Bearbeitungszeit der Bedienungsanträge durch die technische Unterstützung	8-20 Arbeitszeit 12/5 UTC +1 (Berlin)	24*7	
Die Höhe der maximalen Entschädigung	50% vom Monatswert des unzugänglichen Dienstleistung	100% vom Monatswert des unzugänglichen Dienstleistung	

Tabelle 1. Bedienungsniveaus (SLA)

Sofern die Vertragsparteien nichts anderes vereinbart haben, es wird dem Kunden die Bedienung nach dem Tarif Basic standardmäßig bereitgestellt

5. Gewährleistungen und Entschädigungen

6.

² Die Erweiterung der angegebenen Zeit ist nur im Rahmen der Taripläne "Administration" möglich.

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



Im Fall der Unzugänglichkeit der Dienstleistungen aus den Gründen verursacht wird, die in Abschnitt 6 dieser Vereinbarung nicht aufgeführt sind, wird dem Kunden die Entschädigung bereitgestellt.

Die Entschädigung für die Unzugänglichkeit der Dienstleistungen im relevanten Berichtszeitraum wird dem Kunden ausschließlich in Form des Abzugs des Entschädigungsbetrags von den Kosten für die Bereitstellung der Dienstleistungen für den nächsten Berichtszeitraum gewährt. (Tabelle 2).

Die Unzugänglichkeitszeit der Dienstleistung	Der Umfang der Entschädigung des Tarifplans Basic (% vom Monatswert der Dienstleistungen)	Der Umfang der Entschädigung des Tarifplans Premium (% vom Monatswert der Dienstleistungen)
Von 44 Minuten bis 1 Stunde 30 Minuten	-	10 %
Von 1 Stunde 31 Minuten bis 3 Stunden	-	25 %
Von 3 Stunden 1 Minute bis 10 Stunden	10 %	50 %
Von 10 Stunden 1 Minute bis 23 Stunden 59 Minuten	25 %	70 %
Von 24 Stunden	50 %	100 %

Tabelle 2. Entschädigungshöhe

Unter "dem Anfangspunkt der Unzugänglichkeit der Dienstleistungen" haben die Vertragsparteien vereinbart, den Zeitpunkt der Registrierung des Antrags vom Kunden zu verstehen, der die Unzugänglichkeit der Dienstleistungen anzeigt.

Die Dienstleistung gilt als nicht verfügbar ab dem Zeitpunkt des Erhalts eines Unzugänglichkeitsantrags des Kunden und bis zum Senden einer Antwort des Providers über die Wiederherstellung der Zugänglichkeit.

Die Mitteilung über die Unzugänglichkeit erfolgt vom Kunden durch Kontaktaufnahme mit der technischen Unterstützung des Providers durch Ausfüllen eines Antrags über sein persönliches Konto.

Um die Entschädigung zu erhalten, muss der Kunde innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Datum der Unterbrechung der Dienstleistung einen Antrag an die technische Unterstützung des Providers senden, in dem sowie der Zeitraum der Unzugänglichkeit der Dienstleistung, als auch der Wunsch nach Entschädigung angegeben sind. Der Betreff des Antrags sollte "SLA Compensation" enthalten.

Der Provider verpflichtet sich, innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach Eingang des oben genannten Antrags eine Antwort auf den Antrag zu geben, in der die Bedingungen für die Entschädigung des Kunden für die Unzugänglichkeit der Dienstleistungen oder eine begründete Weigerung von deren Bereitstellung angegeben werden. Die Höhe der Entschädigung an den Kunden ist in Tabelle 2 dieser Vereinbarung aufgeführt.

6. Einschränkungen der Gewährleistungen

Die vorstehenden Gewährleistungen werden nicht gewährt, wenn die Unzugänglichkeit der Dienstleistung direkt oder indirekt verursacht wurde durch:

- 1) Störung im Funktionieren von Telekommunikationsnetzen und / oder Ausrüstung von dritten Personen;

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



- 2) den ein Netzwerkangriff oder unbefugten Zugriff der dritten Personen auf die Ausrüstung des Providers;
- 3) Ausfall von Software, die von dritten Personen entwickelt wurde;
- 4) Umstände höherer Gewalt
- 5) Ausfälle von Software, die sich im Eigentum des Kunden befindet oder vom Kunden gemietet wird;
- 6) Ausfälle von Hardware, die sich im Eigentum des Kunden befindet;
- 7) Ausfälle des DNS-Systems außerhalb der direkten Kontrolle des Provider sowie Verzögerungen bei der Verteilung von DNS-Informationen;
- 8) Handlungen des Kunden selbst oder seiner Bevollmächtigten;
- 9) Durchführung von dringenden und geplanten routinemäßigen Wartungsarbeiten durch den Provider.

Kunde

Provider

Position:

Geschäftsführer

Name: _____

Kyrylo Marchenko

Datum: " ____ " _____ 202_

" ____ " _____ 202_

**Stempel/
Unterschrift:** _____

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net



Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



Anlage Nr. 3

zum Vertrag über die Bereitstellung der Dienstleistungen
Nr. _____ / __ vom "____" _____ 202__

Vereinbarung über die Administrationsniveaus

1. Gegenstand der Vereinbarung

Diese Vereinbarung über die Administrationsniveaus ist ein untrennbarer Teil des Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen (folgend im Text „Vereinbarung“ und „Vertrag“ entsprechen genannt).

Diese Vereinbarung legt das Verfahren und die Bedingungen für die Erbringung von Administrationsdienstleistungen dem Kunden gemäß dem ausgewählten Tarifplan fest.

In allen anderen Aspekten, die nicht in den Bedingungen dieser Vereinbarung vorgesehen sind, richten sich die Parteien nach den Bedingungen des Vertrags.

2. Begriffe und Bestimmungen

Vorfall ist jedes unvorhergesehene Ereignis, das eine Unterbrechung der Bereitstellung oder eine Verschlechterung der Qualität der Dienstleistungen verursacht oder verursachen kann.

Bearbeitungsstunden der Anträge sind das Zeitintervall, in dem der Provider Bedienungsarbeiten gemäß den Anträgen des Kunden durchführt. Die Bearbeitung von Anträgen erfolgt durch den Provider während der Arbeitszeit, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist.

Reaktionszeit ist die Zeit vom Moment der Antragsregistrierung bis zum Zeitpunkt, wenn der Kunde die Bestätigung bekommt dass sein Antrag zur Bearbeitung kam.

Benachrichtigungszeit ist das Zeitintervall zwischen den aufeinanderfolgenden schriftlichen Mitteilungen über den aktuellen Stand der Ausführung des Antrags durch die Spezialisten des Providers.

Vorfalllösungszeit ist die Zeit zwischen dem Antragseingang beim Provider und dem Zeitpunkt, zu dem die Antwort über die Vorfalllösung auf den Vorfalllösungsantrag gesendet wird.

Geplante Arbeiten sind eine Reihe von vorbeugenden Arbeiten zur Aufrechterhaltung des guten Zustands der Ausrüstung, des Netzwerks, der technischen Systeme und der Infrastruktur des Providers oder des Kunden. Sie werden vom Provider und seinen Vertragspartnern durchgeführt.

Dringende Arbeiten sind ein Komplex von außerplanmäßigen Arbeiten, die unverzüglich durchgeführt werden müssen, um verschiedene Notfälle und Störungen von Geräten, Netzwerken, technischen Systemen und Infrastruktur des Auftragnehmers oder des Kunden zu beseitigen oder zu verhindern. Sie werden vom Provider und seinen Vertragspartnern durchgeführt.

Arbeitszeit ist Werktage (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage nach den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland) von 8:00 bis 20:00 UTC +1 (Berlin, Deutschland).

Bedienungsniveau (SLA) legt das Verfahren und die Bedingungen fest, um dem Kunden die festgelegten Indikatoren für die Zugänglichkeit der Dienstleistung gemäß dem ausgewählten Tarifplan bereitzustellen.

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



Arbeitsfrei Zeit ist Werktage (Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag) von 20:00 bis 8:00 UTC +1 (Berlin, Deutschland), Wochenende (Samstag und Sonntag) und Feiertage (nach deutschem Recht) ab 0 : 00 bis 0:00 UTC +1 (Berlin, Deutschland).

Der Berichtszeitraum ist ein Kalendermonat.

Inbetriebnahmearbeiten sind Arbeiten an der Installation und Konfiguration des Dienstes, die einmalig während der Inbetriebnahmezeit durchgeführt werden.

3. Beschreibung des Dienstes

Der Administrationsdienst ist ein Komplex von Diensten, der darauf abzielt, den ununterbrochenen und stabilen Betrieb der vom Kunden verwendeten IT-Infrastruktur, Betriebs- und Software zu gewährleisten.

Die Administrationsdienste werden als Zusatz bestellt.

Der Dienst wird im Rahmen des gewählten Tarifs der Administration bereitgestellt.

Administrationstarife werden für einen bestimmten Dienst, eine virtuelle Maschine oder für die gesamte Recheninfrastruktur im Rahmen des Tarifs „IT-Outsourcing“ registriert.

Die Kosten des IT-Outsourcing-Tarifplans werden auf Grundlage der technischen Aufgabe (nachfolgend TA genannt) berechnet, die eine technische Überprüfung der Infrastruktur und eine mit dem Kunden vereinbarte Liste der Arbeiten umfasst.

Folgende Prioritäten für die Bearbeitung von Anfragen sind vorgesehen:

- **hohe Priorität** - Anfragen im Zusammenhang mit der vollständigen oder teilweisen Unzugänglichkeit der für den Kunden erbrachten Dienstleistungen oder mit einer erheblichen Verschlechterung der Qualität der dem Kunden erbrachten Dienstleistungen.
- **mittlere Priorität** - Anfragen im Zusammenhang mit einer vom Kunden gemäß SLA erklärten Leistungsminderung.
- **niedrige Priorität** – diese Priorität umfasst Anfragen nach Dienständerungen und Anfragen nach planmäßiger Wartung der Infrastruktur des Kunden.

Die Anfrage wird vom Provider nach ihrer Erstellung vom Kunden im Anwendungssystem oder automatisch nach Erhalt einer Benachrichtigung durch die Überwachungssysteme akzeptiert, wenn diese Leistung im Administrationspaket verfügbar ist.

Wird vom Überwachungssystem ein Problem festgestellt, wird der Kunde vom Provider über das Anwendungssystem und/oder telefonisch über den Vorfall informiert.

Ist eine Lösung des Problems nicht möglich und/oder liegt nicht im Verantwortungsbereich dieser Vereinbarung, ist der Provider verpflichtet, dem Kunden innerhalb der Benachrichtigungsfrist eine begründete Antwort gemäß dem vom Kunden bestellten SLA zu geben.

Für den Fall, dass der Kunde planmäßige Wartungsarbeiten durchführt, verpflichtet er sich, dem Provider Datum, Uhrzeit und Dauer der Durchführung spätestens sechs Arbeitsstunden vor Beginn mitzuteilen. Während des angegebenen Zeitraums reagiert der Kunde nicht auf Anfragen, die automatisch vom Überwachungssystem geöffnet werden.

4. Das Verfahren zur Bereitstellung des Softwarekonfigurationsdienstes auf den Servern des Kunden

Der Provider führt die durch die TA vorgeschriebenen oder in die Liste der ausgeführten Arbeiten gemäß dem bestellten Tarifplan aufgenommenen Arbeiten auf Anfrage des Kunden über das Anwendungssystem aus. Wenn das vom Kunden gewählte Administrationspaket die Überwachung der Dienstleistungen vorsieht, ergreift der Provider proaktive Maßnahmen zur Problemlösung.

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



Wenn die im Verwaltungspaket zugeteilte Stundenzahl erschöpft ist, kann der Provider im Rahmen der Stundenunterstützung Arbeiten ausführen.

Der Dienst befasst sich nicht mit Problemen, die mit Webentwicklung, Skripting, Codeoptimierung oder Datenbankoptimierung verbunden sind.

Vorfälle werden rund um die Uhr 7 Tage pro Woche bearbeitet, geplante Arbeiten und Dienstanfragebearbeitungen werden gemäß den Bedingungen des vom Kunden gewählten Tarifplans des Bedienungsniveau (SLA) bearbeitet.

5. Begrenzungen

Diese Vereinbarung gilt nicht für die folgenden Fälle:

1. Probleme, die mit der Verwendung von Geräten, Dienstleistungen oder Software der dritten Personen (nicht vom Provider bereitgestellt) verbunden sind;
2. Probleme, die mit der Verwendung von Testversionen, vorläufigen oder anderen eingeschränkten Versionen und Ausgaben (einschließlich Alpha- und Betaversionen) der Software verbunden sind;
3. Probleme, die mit der Nichteinhaltung der Empfehlungen des Providers zu den Parametern der Dienstnutzung vom den Kunden verbunden sind;
4. Probleme, die mit unbefugten Handlungen oder dem Fehlen notwendiger Handlungen seitens des Kunden, seiner Auftragnehmer, Vertreter, Lieferanten und anderer Personen und / oder Organisationen verbunden sind, einschließlich Probleme, die sich aus dem Zugang zum Netzwerk des Kunden durch die oben genannten Personen und / oder Organisationen mit Hilfe von Passwörtern, Geräten oder anderen Mitteln zur Zugangskontrolle des Kunden ergeben, einschließlich Problemen, die mit der unzureichenden Sicherheit der oben genannten Mittel durch den Kunden verbunden sind;
5. Probleme, die mit der Benutzung der Dienste vom Kunden (völlig oder teilweise) außerhalb des vereinbarten Zeitraums für die Leistungserbringung verbunden sind.

Administrationstarife «Basic»

Die gesamte Liste unten beschriebenen Arbeiten des Tarifs "Basic" wird während der Arbeitszeit ausgeführt. Die Punkte 1-4 des Abschnitts "Administrationstarif" Basic "" sind eine Liste der im Tarif enthaltenen Arbeiten.

1. Basisanalyse:

- Überprüfung der Serverzugänglichkeit;
- Verbrauchsüberprüfung der Serverrechenressourcen;
- Überprüfung der Systemprotokolle des Servers.

2. Hardware-Unterstützung:

- Hardware-Fehlerbehebung;
- Komponentenersatz;
- Firmware-Update (BIOS, IPMI, RAID-Controller);
- Umladung des Servers (auf Anfrage, vom technischen Fachmann des Rechenzentrums mit Hilfe der Bedienungstafel, mittels des Betriebssystems);
- Kommutierung, die Rekommutierung.

3. Die Inbetriebnahme (die Ersteinrichtung):

- Betriebssysteminstallation;
- Einrichtung der Netzwerkverbindung;
- Import des virtuellen Serverimages (für IaaS-Dienst);
- Einrichtung der DNS-Zonen (im Fall der Registrierung der Domäne bei Colobridge);

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



- Einstellung der SSL-Zertifikate;
- Einstellung der Serverbedienungsstafel, die mit dem Betriebssystem verträglich ist (VestaCP, cPanel, Plesk, ISPmanager);
- Verstellung von 3 Webseiten (ohne Optimierung und Einstellung) — Webseiten auf verbreiteten CMS (WordPress, Drupal, Joomla, MODX, 1C-Bitrix).

4. Konsultierung:

- Beratung in Fragen des Funktionalen, Konfigurationen, Möglichkeiten, technischer Eigenschaften der bereitgestellten Dienste.

«Managed OS»

Punkte 1-6 des Abschnitts «Administrationstarif «Managed OS» sind eine Liste der Arbeiten, die im Tarif enthalten sind. Die verfügbare Arbeitszeit pro Monat beträgt 6 Stunden

1. Erweiterte Analyse:

- Analyse des Serverressourcenverbrauchs;
- Analyse von Software-Betriebsprotokollen auf Fehler;
- Überprüfung der Netzwerkaktivität auf dem Server;
- Überprüfung des Servers auf Malware (Überprüfung des Servers mit clamav / maldet, Analyse der Scanergebnisse, Erstellung eines Berichts und Empfehlungen);
- Analyse der Webseitenarbeit.

2. Hardware-Unterstützung:

- Diagnostik der Hardware-Beschädigungen;
- Komponentenersatz;
- Firmware-Update (BIOS, IPMI, RAID-Controller);
- Umladung des Servers (auf Anfrage, vom technischen Fachmann des Rechenzentrums mit Hilfe der Bedienungsstafel, mittels des Betriebssystems);
- Kommutierung, die Rekommutierung;
- Administration der RAID-массива и/или групп томов.

3. Administration des Betriebssystems (CentOS, Debian, Ubuntu, Windows Server):

- Einstellung/ Neueinstellung / Aktualisierung von Betriebssystemen mit Datenaufbewahrung;
- Einrichtung der Netzwerkverbindung;
- Einrichtung der SSH/RDP Verbindung;
- Leitung des Filesystems/ Einrichtung des Scheibensubsystems;
- Anschluss der externen Netzwerkspeicher;;
- Erstellung der Sicherungskopie/snapshot;
- Einrichtung der Erstellung von Sicherungskopien planmäßig (mittels des Dienstes BaaS oder Scripts zum externen Speicher, der Speicher wird zusätzlich bestellt);
- Einrichtung der Brandmauer und des Antivirenschutzes (Iptables, Fail2ban, Linux Malware Detect, ClamAV);
- Proaktive Überwachung (server status, Zugänglichkeit des Webservers, der Datenbanken баз данных, Rechenressourcen);
- Hilfe bei der Beseitigung der Reklamationsursachen /abuse (Spam, DDoS usw.).

4. Administration der Applikationen

- Administration von Apache, Nginx, IIS;
- Arbeitseinrichtung LAMP für Ansprüche der Webprojekte des Kunden;
- Einrichtung und Unterstützung der Mailserver;
- Durchführung der Einrichtungsoptimierung ;
- Einrichtung von L2TP, PPTP, OpenVPN;

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net


COLOBRIDGE

Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany



- o Einrichtung des Mailervers, Spamschutz der Filters und zugehörigen DNS-Einträge;
- o Administration des Terminal-Servers;
- o Rolleneinstellungen MS Windows (Active Directory, DNS, FileServer, IIS);
- o Zugangseinstellung durch FTP, WinSCP;
- o Einstellung des Vireschutzprogramms.

5. Die Inbetriebnahme (die Ersteinrichtung):

- o Einrichtung der DNS-Zonen (im Fall der Registrierung der Domäne bei Colobridge);
- o Einstellung der SSL-Zertifikate;
- o Einstellung der Serverbedienungsstafel, die mit dem Betriebssystem verträglich ist (VestaCP, cPanel, Plesk, ISPmanager);
- o Verstellung von 5 Webseiten mit Einrichtungsoptimisierung — Webseiten auf verbreiteten CMS (WordPress, Drupal, Joomla, MODX, BAS).

6. Konsultierung:

- o Beratung in Fragen des Funktionalen, Konfigurationen, Möglichkeiten, technischer Eigenschaften der bereitgestellten Dienste.

«IT-outsourcing»

Zum Tarif «IT-outsourcing» gehört eine erweiterte Liste von Arbeiten zur Administration der Infrastruktur des Kunden gemäß der einzelnen technischen (TA) und den erforderlichen SLA-Parametern. TA wird gemeinsam mit dem Kunden gebildet und ist Bestandteil des Vertrages. Nachfolgend (Punkte 1-6) ist eine nicht erschöpfende Liste der Arbeiten, die im Rahmen des Tarifs „IT-Outsourcing“ ausgeführt werden können.

1. Einrichtung von Terminalservern, Applikationsservern und BAS.
2. Implementierung und Administration von Überwachungssystemen.
3. Administration der Netzwerkeinfrastruktur.
4. Aufbau und Unterstützung von Mailsystemen auf Basis von Microsoft Exchange, Postfix, Exim.
5. Implementierung und Administration von Datensicherungssysteme.
6. Aufbau und Unterstützung von Virtualisierungssystemen auf Hyper-V-, VMware-, KVM-, Proxmox-Plattformen.

Kunde

Position:

Name: _____

Datum: "___" _____ 202_

**Stempel/
Unterschrift:** _____

Provider

Geschäftsführer

Kyrylo Marchenko

"___" _____ 202_

DE +49 (6172) 981 99 67

UA +38 (044) 393 42 46

colobridge.net



Kleyerstrasse 75 - 87
60326 Frankfurt am Main, Germany