

Услуга администрирования сервисов

Тарифы администрирования сервисов заказываются на единицу продукта или конкретную VM в рамках тарифа (например, в тарифе Managed OS).

Тариф администрирования «Basic»

Все нижеперечисленные работы выполняются в рабочее время.

Перечень работ, включенных в тариф:

1

Базовый анализ

- Проверка доступности сервера;
- Проверка потребления вычислительных ресурсов сервера;
- Проверка системных журналов сервера.

2

Поддержка аппаратной части

- Диагностика неисправностей аппаратного обеспечения;
- Замена компонентов;
- Обновление прошивок (BIOS, IPMI, RAID-контроллер);
- Перезагрузка сервера (по запросу, техническим специалистом ЦОД, с помощью панели управления (KVM), средствами ОС);
- Коммутация, перекоммутация.

3

Пусконаладочные работы (первичная настройка)

- Установка ОС;
- Настройка сетевого подключения;
- Импорт образа виртуального сервера (для услуги IaaS);
- Настройка DNS-зон (в случае регистрации домена в Colobridge);
- Установка SSL сертификатов;
- Установка совместимой с операционной системой панели управления сервером (VestaCP, cPanel, Plesk, ISPmanager);
- Перенос трёх сайтов (без оптимизации и настройки) – сайты под управлением распространенных CMS: WordPress, Drupal, Joomla, MODX, 1С-Битрикс.

4

Консалтинг

- Консультации по вопросам функционала, конфигураций, возможностей, технических особенностей предоставляемых услуг.

Тариф администрирования «Managed OS»

1

Расширенный анализ

- Анализ потребления ресурсов сервера;
- Анализ журналов работы ПО на предмет ошибок;
- Проверка сетевой активности на сервере;
- Проверка сервера на вредоносное ПО (проверка сервера при помощи clamav/maldet, анализ результатов сканирования, составление отчета и рекомендаций);
- Анализ работы сайтов.

2

Поддержка аппаратной части

- Диагностика неисправностей аппаратных комплектующих;
- Замена компонентов;
- Обновление прошивок (BIOS, IPMI, RAID-контроллер);
- Перезагрузка сервера (по запросу, техническим специалистом ЦОД, с помощью панели управления (KVM), средствами ОС);
- Коммутация, перекоммутация;
- Администрирование RAID-массива и/или групп томов.

3

Администрирование ОС (CentOS, Debian, Ubuntu, Windows Server)

- Установка/переустановка/обновление операционных систем с сохранением данных;
- Настройка сетевого подключения;
- Настройка SSH/RDP соединения;
- Управление файловой системой/настройка дисковой подсистемы;
- Подключение внешних сетевых хранилищ;
- Создание резервной копии/snapshot;
- Настройка создания резервных копий по расписанию;
- Настройка брандмауэра и антивирусной защиты (iptables, fail2ban, maldet, clamav);
- Проактивный мониторинг (server status, доступность веб-сервера, баз данных, вычислительных ресурсов);
- Помощь в устранении причин жалоб/abuse (спам, DDoS и т.д.).

4

Администрирование приложений

- Администрирование Apache, Nginx, IIS;
- Настройка работы LAMP под требования web-проектов клиента;
- Проведение оптимизации настроек;
- Настройка L2TP, PPTP, OpenVPN;
- Настройка почтового сервера, антиспам фильтров и сопутствующих DNS-записей;
- Администрирование терминального сервера.

Тариф администрирования «Managed OS»

4

Администрирование приложений

- Установка ролей MS Windows (Active Directory, DNS, FileServer, IIS);
- Настройка доступа по FTP, WinSCP;
- Установка антивируса.

5

Пусконаладочные работы (первичная настройка)

- Настройка DNS-зон (в случае регистрации домена в Colobridge);
- Установка SSL-сертификатов;
- Установка совместимой с операционной панели управления сервером (VestaCP, cPanel, Plesk, ISPmanager);
- Перенос пяти сайтов с оптимизацией настроек – сайты под управлением распространенных CMS: WordPress, Drupal, Joomla, MODX, 1С-Битрикс.

6

Консалтинг

- Консультации по вопросам функционала, конфигураций, возможностей, технических особенностей предоставляемых услуг.

Тариф администрирования «IT-outsourcing»


В тариф «IT-outsourcing» входит расширенный перечень работ по администрированию инфраструктуры клиента согласно индивидуальному техническому Заданию (ТЗ) и требуемыми параметрами SLA. ТЗ формируется совместно с клиентом и является неотъемлемой частью договора о предоставлении услуг.

!

Вот неполный перечень работ, которые мы можем выполнить в рамках этого тарифа:

- Построение и поддержка систем виртуализации на платформах Hyper-V, VMware, KVM, Proxmox;
- Построение почтовых систем на Microsoft Exchange, Postfix, Exim;
- Настройка терминальных серверов, серверов приложений и 1С;
- Внедрение и администрирование систем мониторинга;
- Внедрение и администрирование систем резервного копирования;
- Настройка систем корпоративной телефонии Asterisk, FreePBX;
- Администрирование сетевой инфраструктуры.


COLOBRIDGE
IT Solutions made in Germany


Colobridge GmbH
Scharfe Lanke 109-131 13595 Berlin, Germany
Handelsregister: HRB Charlottenburg 137986 B,
USt-IdNr.: DE 272131073

Copyright © 2010-2019 «Colobridge». All rights reserved.



+38 (044) 393 - 42 - 46
+7 (495) 646 - 87 - 95
+49 (6172) 981 - 99 - 67



sales@colobridge.net
www.colobridge.net